

Diritto di ritratto secondo il legge

Politica di cancellazione per i consumatori **Politica di cancellazione per i consumatori**

Politica di cancellazione

Diritto di cancellazione

Il cliente ha il diritto di annullare il presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine di cancellazione è di quattordici giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato, che non sia il vettore, è entrato in possesso dell'ultima merce.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete contattarci,

Touratech Svizzera
Happich Pelzer GmbH
Luzernerstrasse 38
6030 Ebikon
SVIZZERA

Telefono: +41 41 310 97 00
eMail: info@touratech-swiss.ch
www.touratech-swiss.ch

della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail). È possibile utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze della cancellazione

Se annullate il presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta). Vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la notifica della vostra cancellazione del presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non avrete fornito la prova di averla rispedita, a seconda di quale sia la prima volta. Dovete restituirci o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci avete informato dell'annullamento del presente contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Le spese di restituzione della merce sono a nostro carico. Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e la funzionalità.

Fine della politica di cancellazione

Esempio di modulo di cancellazione

(Se desiderate annullare il contratto, vi preghiamo di compilare questo modulo e di rispedircelo).

- A

Touratech Svizzera

Diritto di recesso secondo la legge

Happich Pelzer GmbH
Luzernerstrasse 38
6030 Ebikon
SVIZZERA

- Con la presente io/noi (*) revochiamo il contratto stipulato da me/noi (*) per l'acquisto della seguente merce (*)/la fornitura del seguente servizio (*)

-Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

-Nome del/dei consumatore/i

-Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo per la notifica su carta)

- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.