

Condizioni generali di contratto

Condizioni generali di contratto (GTC) di Happich Pelzer GmbH - Prodotti Touratech

Happich Pelzer GmbH
Luzernerstrasse 38
6030 Ebikon
Ebikon, Svizzera

Direzione:
Marc Pelzer, Alberto Reinhart
CHE - 114.576.407 IVA
Telefono: +41 41 310 97 00
E-mail: info@touratech-swiss.ch

1. ambito di applicazione

Per l'elaborazione e la gestione del vostro acquisto di prodotti Touratech, si applicano le nostre Condizioni Generali nella versione valida al momento dell'ordine.

2 Ordine - Conclusione del contratto

1. Dopo aver effettuato un ordine di prodotti sul sito web, si accede a una pagina in cui è possibile controllare l'ordine, selezionare la modalità di consegna e verificare il prezzo totale.
Dopo aver accettato le Condizioni generali, vi verrà chiesto di inserire i dati di pagamento per elaborare l'ordine. Riceverete una conferma di ricezione dell'ordine via e-mail.
2. Il rapporto contrattuale è concluso con noi se accettiamo la vostra offerta per via elettronica entro 2 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. A questo proposito, è determinante il momento della ricezione della dichiarazione di accettazione da parte del cliente.
Nel caso in cui vengano indicati come termini i giorni lavorativi, si intendono tutti i giorni dal lunedì al venerdì compreso, ad eccezione dei giorni festivi.
3. possiamo accettare l'ordine via e-mail entro 2 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine stesso, inviando una conferma d'ordine o ricevendo la merce ordinata entro tale termine. Decisivo a questo proposito è il momento della ricezione della conferma d'ordine o della merce da parte vostra.
4. In caso di ordine telefonico, l'accettazione dell'offerta di stipula del contratto può essere dichiarata solo fino alla conclusione della telefonata. In caso contrario, l'offerta di stipula del contratto si intende rifiutata.

3 Prezzi

1. si applicano i prezzi indicati nell'offerta al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi finali, ossia comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto applicabile per legge.
2. le spese di spedizione, se applicabili, saranno addebitate alle tariffe indicate sul sito web non appena effettuato l'ordine, calcolate in base all'entità dell'ordine e alla modalità di consegna scelta.

4 Metodi di pagamento

1. In linea di massima offriamo le seguenti modalità di pagamento
Contanti al ritiro della merce in negozio; pagamento anticipato; carta di credito; fattura; Postfinance; PayPal.
Ci riserviamo il diritto di non offrire determinati metodi di pagamento per ogni ordine e di fare riferimento ad altri metodi di pagamento. Si prega di notare che accettiamo pagamenti solo da conti in Svizzera e all'interno dell'Unione Europea (UE).
I costi di una transazione monetaria sono a carico dell'utente.
 2. In caso di acquisto con carta di credito, l'addebito sul conto della carta di credito avverrà al momento della spedizione dell'ordine. In caso di pagamento tramite PayPal, riceverete informazioni specifiche sul pagamento al momento della conclusione del contratto.
-

Condizioni generali di contratto

3. in caso di acquisto su conto corrente, il pagamento del prezzo di acquisto è dovuto il giorno del ricevimento della consegna da parte del cliente. Se il pagamento non viene effettuato entro 30 giorni dalla data di scadenza, ci riserviamo il diritto di addebitarvi, oltre all'importo della fattura, una tassa di sollecito di CHF 7.00 per ogni sollecito. L'importo della fattura non saldato (compresi gli interessi di mora e le spese di sollecito) può essere ceduto o venduto a scopo di recupero crediti. Oltre a saldare l'importo della fattura, il cliente è tenuto a rimborsare tutti i costi sostenuti a causa dei ritardi di pagamento. Il cliente accetta di ricevere fatture, note di credito e solleciti in formato elettronico o cartaceo.

4. Si prega di notare che in caso di pagamento anticipato, la merce ordinata sarà consegnata non appena avremo ricevuto il pagamento dell'intero importo della fattura e delle eventuali spese di spedizione. Vi chiediamo pertanto di effettuare il bonifico subito dopo aver ricevuto la conferma d'ordine, ma al più tardi entro 7 giorni.

5. buoni regalo

1. I buoni regalo sono buoni che potete acquistare. Possono essere utilizzati solo per l'acquisto di articoli, ma non per l'acquisto di altri buoni regalo. Se il saldo di un buono regalo non è non è sufficiente per l'ordine, la differenza può essere saldata utilizzando le opzioni di pagamento offerte.

2. I buoni regalo e il credito possono essere riscossi solo prima del completamento dell'ordine. Il saldo di un buono regalo non viene versato in contanti né produce interessi.

6 Consegna, spese di spedizione, trasferimento del rischio

1. Le consegne sono limitate al territorio svizzero e all'indirizzo di consegna indicato al momento dell'ordine.

2. La consegna viene effettuata alle spese di spedizione indicate di volta in volta. Per la spedizione di articoli particolarmente ingombranti, pesanti o di valore, possono essere applicate spese di spedizione diverse, indicate singolarmente per ogni prodotto nella pagina di dettaglio del prodotto e nella pagina dell'ordine durante la vendita.

3. vi assumete la responsabilità dei prodotti consegnati, anche se sono stati lasciati fuori dalla porta della vostra casa o azienda o presso un vicino in vostra assenza.

7. diritto di recesso

Avete il diritto di restituire gli articoli che non vi soddisfano entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario contattarci a

Happich Pelzer GmbH
Luzernerstr. 38
6030 Ebikon
Telefono: +41 41 310 97 00
E-mail: info@touratech-swiss.ch

mediante una chiara dichiarazione della propria decisione.

Per rispettare il primo termine, è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Il diritto di recesso non si applica ai contratti per la consegna di beni che non si prestano a essere restituiti a causa della loro natura (o per motivi di tutela della salute o di igiene). Eventuali rimborsi saranno effettuati automaticamente sul conto corrente utilizzato per il pagamento originario.

8. responsabilità per difetti

Si applicano i diritti di garanzia previsti dalla legge.

9 Varie

1. Per tutti i negozi giuridici o altri rapporti giuridici con noi si applica il diritto svizzero. Nel caso di contratti con finalità non riconducibili all'attività professionale o commerciale della parte autorizzata (contratti con i consumatori), questa scelta di legge si applica solo nella misura in cui la protezione garantita non sia revocata da disposizioni imperative della legge del paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale.

2. Per quanto riguarda i consumatori, il foro competente è il domicilio svizzero del consumatore. Nelle transazioni commerciali con i commercianti, il foro competente per tutte le controversie legali relative ai presenti termini e condizioni e ai singoli contratti stipulati in base ad essi, comprese le azioni su cambiali e assegni, sarà la nostra sede legale. In questo caso, avremo anche il diritto di intentare un'azione legale presso la sede (residenziale) del cliente.

3. Se una o più disposizioni delle presenti CGV dovessero essere o diventare invalide o inapplicabili in tutto o in parte, ciò non pregiudicherà la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti CGV.

Condizioni generali di contratto

In tal caso, le parti sostituiranno la disposizione non valida o non applicabile con una disposizione valida e applicabile che si avvicini maggiormente allo scopo economico della disposizione da sostituire.

Lo stesso vale nel caso in cui le presenti CGV contengano una lacuna.