

Politique de confidentialité

Déclaration de protection des données et informations sur la protection des données ainsi que des informations sur le consentement que vous avez donné, le cas échéant.

Touratech GmbH, en tant que responsable (voir les mentions légales pour plus de détails), prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données. Lorsque vous utilisez ce site web, différentes données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. La présente déclaration de confidentialité explique quelles données nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Elle explique également comment et dans quel but nous le faisons.

Collecte de données à caractère personnel par nos soins

Objectifs de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel ainsi que, le cas échéant, les autorisations accordées.

La collecte de vos données personnelles par nos soins dans le cadre du processus de commande ainsi que leur traitement et leur utilisation ultérieurs ont lieu pour remplir nos propres objectifs commerciaux dans le cadre de la relation contractuelle conclue.

Dans la mesure où vous avez donné votre accord pour recevoir notre newsletter, la collecte, le traitement et l'utilisation de votre adresse e-mail ont lieu à des fins publicitaires propres. Dans ce cas, vous avez donné votre consentement comme indiqué ci-dessous :

"Je suis d'accord pour être informé(e) par e-mail d'offres intéressantes et je consens donc à ce que mon adresse e-mail soit intégrée à la liste de diffusion de la newsletter. Ce consentement peut être révoqué à tout moment et sans indication de motifs, avec effet pour l'avenir".

Révocation des consentements

Si vous avez donné des consentements, vous pouvez les révoquer à tout moment et sans indication de motifs, avec effet pour l'avenir. Il suffit pour cela d'envoyer un message informel par e-mail à info@touratech-swiss.ch.

Utilisation de cookies

Afin de pouvoir mettre à votre disposition nos prestations de manière plus personnalisée, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont des identifiants que notre serveur web envoie à votre ordinateur afin de l'identifier pour la durée de votre visite. La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Cela signifie que les cookies correspondants sont enregistrés sur votre ordinateur. Lors d'une nouvelle visite de notre site Internet, votre ordinateur est reconnu par notre serveur Internet grâce aux cookies stockés sur votre ordinateur. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient déposés sur votre ordinateur, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés.

Informations sur la protection des données concernant l'utilisation de cookies pour le ciblage de la publicité en ligne

Notre site web utilise des cookies / identifiants publicitaires à des fins de publicité. Cela nous permet d'afficher nos annonces pour les visiteurs intéressés par nos produits sur des sites web et des applications partenaires. Les technologies de reciblage utilisent vos cookies ou identifiants publicitaires et des publicités d'affichage basées sur votre comportement de navigation passé. Pour en savoir plus et / ou vous opposer à leurs services, veuillez lire la politique de confidentialité de Criteo : <http://www.criteo.com/privacy/>

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient déposés sur votre ordinateur, vous pouvez vous opposer à leur enregistrement en modifiant les paramètres de votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte pas les cookies.

Transmission de données à caractère personnel à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers qu'aux partenaires de services impliqués dans le cadre de l'exécution du contrat, comme par exemple l'entreprise de logistique chargée de la livraison et l'établissement de crédit chargé des questions de paiement. Dans les cas où vos données personnelles sont transmises à des tiers, l'étendue des données transmises se limite toutefois au minimum nécessaire.

Informations relatives à la protection des données concernant l'utilisation de Google Analytics

Google Analytics

Ce site web utilise des fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Analytics permet à l'exploitant du site web d'analyser le comportement des visiteurs du site. Pour ce faire, l'exploitant du site web reçoit différentes données d'utilisation, comme par exemple les pages consultées, la durée de la visite, les

Politique de confidentialité

systèmes d'exploitation utilisés et l'origine de l'utilisateur. Ces données sont éventuellement regroupées par Google dans un profil qui est attribué à l'utilisateur concerné ou à son terminal.

Google Analytics utilise des technologies qui permettent de reconnaître l'utilisateur à des fins d'analyse du comportement de l'utilisateur (par ex. cookies ou Device-Fingerprinting). Les informations collectées par Google sur l'utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

L'utilisation de cet outil d'analyse est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son offre web et sa publicité. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé (par ex. un consentement à l'enregistrement de cookies), le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Anonymisation IP

Nous avons activé la fonction d'anonymisation IP sur ce site web. Ainsi, votre adresse IP est raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

Plugin de navigateur

Vous pouvez empêcher la collecte et le traitement de vos données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google et appliquons intégralement les directives strictes des autorités allemandes de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

Caractéristiques démographiques avec Google Analytics

Ce site Internet utilise la fonction "caractéristiques démographiques" de Google Analytics pour pouvoir afficher aux visiteurs du site des annonces publicitaires appropriées au sein du réseau publicitaire de Google. Cela permet de créer des rapports contenant des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de la publicité ciblée par centres d'intérêt de Google ainsi que de données de visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Vous pouvez à tout moment désactiver cette fonction via les paramètres des annonces dans votre compte Google ou interdire de manière générale la collecte de vos données par Google Analytics comme indiqué au point "Opposition à la collecte de données".

Suivi du commerce électronique par Google Analytics

Ce site web utilise la fonction "E-Commerce-Tracking" de Google Analytics. Grâce au suivi du commerce électronique, l'exploitant du site web peut analyser le comportement d'achat des visiteurs du site web afin d'améliorer ses campagnes de marketing en ligne. Des informations telles que les commandes passées, les valeurs moyennes des commandes, les frais d'expédition et le temps écoulé entre la consultation et l'achat d'un produit sont saisies à cet effet. Ces données peuvent être regroupées par Google sous un ID de transaction qui est attribué à l'utilisateur concerné ou à son appareil.

Durée de stockage

Les données stockées par Google au niveau de l'utilisateur et de l'événement, qui sont associées à des cookies, des identifiants d'utilisateur (par ex. User ID) ou des identifiants publicitaires (par ex. cookies DoubleClick, identifiant publicitaire Android), sont rendues anonymes ou supprimées au bout de 26 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>

Politique de confidentialité

Vos droits

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles enregistrées à votre sujet. Nous vous prions d'adresser vos demandes en ce sens à l'adresse datenschutz@touratech.de. Si les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet sont incorrectes, elles seront bien entendu rectifiées si vous nous le signalez.

Vous avez en outre le droit de révoquer à tout moment votre consentement à l'enregistrement des données personnelles vous concernant, sans avoir à vous justifier. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un message informel par e-mail à l'adresse datenschutz@touratech.de. En cas de communication correspondante, les données personnelles enregistrées vous concernant seront effacées, à moins que les données en question ne soient encore nécessaires à l'exécution des obligations de la relation contractuelle conclue ou que des prescriptions légales ne s'opposent à leur suppression. Dans ce cas, la suppression est remplacée par le blocage des données personnelles concernées.

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse datenschutz@touratech.de.

Informations relatives à la protection des données concernant l'utilisation de plug-ins Facebook

Ce site Internet utilise des plugins sociaux du réseau social facebook.com de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, ci-après dénommé "Facebook".

Les plugins sont notamment identifiés par le logo Facebook et, le cas échéant, par la mention "J'aime".

Lorsque vous consultez une page de notre site Internet contenant un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis par Facebook à votre navigateur et affiché par ce dernier. Facebook reçoit l'information que la page concrète de notre site Internet a été consultée.

Lorsque vous cliquez sur le bouton "J'aime" ou laissez un commentaire, les informations sont transmises directement de votre navigateur à Facebook et y sont enregistrées.

Si vous êtes connecté à Facebook au moment de votre visite sur notre site Internet, Facebook peut attribuer la visite de notre site Internet à votre compte Facebook, que vous cliquiez ou non sur le bouton Facebook.

Une transmission de vos données avec possibilité de référence à votre enregistrement sur Facebook n'a pas lieu si vous n'êtes pas connecté(e) à Facebook pendant la visite de notre site Internet.

Vous trouverez des informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte des données, sur le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook ainsi que sur les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée et de vos données dans la politique de confidentialité de Facebook, que vous trouverez sur <http://www.facebook.com/policy.php>. Facebook fournit également des informations sur le site <http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php> sur les paramètres que vous pouvez utiliser pour protéger votre vie privée.